

الرقم	السؤال	الجواب
1	ما هو الشيخ الإلكتروني؟	الشيخ الإلكتروني لا يختلف عن الشيخ الورقي في أي شيء، فهو استبدال الورق بسجل الكتروني ذلك لتسهيل عملية اصدار وايداع الشيكات للعميل.
2	ما الفرق بين الشيخ الإلكتروني والورقي؟	لا يوجد فرق في استعمال أو القوة القانونية للشيخ الإلكتروني أو الورقي. فالشيخ الإلكتروني يملك جميع خصائص الشيخ الورقي دون أي نقصان.
3	لماذا يتوجب على استعمال الشيخ الإلكتروني؟	إن الشيخ الإلكتروني أكثر أماناً من الشيخ الورقي حيث لا يمكن سرقة، ضياعه، أو تزويره.
4	كيف بإمكان التسجيل في خدمة الشيخ الإلكتروني كشركة أو مؤسسة؟	إذا كنت شركة أو مؤسسة فيمكنك التسجيل في خدمة الشيخ الإلكتروني عن طريق البنك الخاص بك. حيث تقوم بمبدأ استمارات التسجيل لحساب الشركة والتوقيعات المخولة للحسابات وإصدار الشيكات.
5	كيف بإمكان التسجيل في خدمة الشيخ الإلكتروني كصاحب حساب مشترك أو توكيل مصدق من قبل المحكمة؟	إذا كنت صاحب حساب مشترك أو توكيل مصدق من قبل المحكمة فيمكنك التسجيل في خدمة الشيخ الإلكتروني عن طريق البنك الخاص بك. حيث تقوم بمبدأ استمارات التسجيل للحسابات ومعلومات المخول له.
6	كيف استطيع معرفة إذا ما تم تسجيلي من قبل البنك؟	عند استعمال البنك تسجيل معلوماتك ومعلوماتك، سيقوم نظام الشيكات الإلكترونية بإرسال بريد الكتروني إلى البريد المسجل لإشعارك بذلك.
7	كشركة أو مؤسسة كيف بإمكان كتابة وإيداع الشيكات الإلكترونية؟	كأحد التوقيعات المخولة للحسابات المؤسسات بإمكانك كتابة وإيداع الشيكات الإلكترونية عبر تطبيق المختص بالشيخ الإلكتروني.
8	كصاحب حساب مشترك أو توكيل مصدق من قبل المحكمة كيف بإمكان كتابة وإيداع الشيكات الإلكترونية؟	كصاحب حساب مشترك أو توكيل مصدق من المحكمة بإمكانك كتابة وإيداع الشيكات الإلكترونية عبر التطبيق الخاص بالشيخ الإلكتروني.
9	من هو الشخص المؤهل للتسجيل في خدمة الشيخ الإلكتروني؟	أي شخص يملك حساب بنكي سواء كان الحساب جاري لإصدار الشيكات أو حساب آخر يقبل إيداع الشيكات.
10	كم من الوقت يستغرق تسجيلي في خدمة الشيخ الإلكتروني عن طريق البنك؟	يجب على البنك استكمال التسجيل في خلال يوم عمل من تاريخ استلام وموافقة البنك على الاستمارات.
11	كم من الوقت يستغرق إصدار دفتر شيكات الكتروني؟	يستغرق إصدار دفتر الشيكات الإلكترونية يوم عمل كحد أقصى.
12	ما هي رسوم إصدار دفتر الشيكات الإلكتروني؟	يقوم البنك باحتساب نفس الرسوم الحالية لدفاتر الشيكات الورقية في حال كانت دفاتر شيكات الكترونية.
13	ما هي رسوم التسجيل في خدمة الشيخ الإلكتروني؟	لا يوجد رسوم للتسجيل في خدمة الشيخ الإلكتروني.
14	ما هي رسوم إيداع شيكات الكتروني؟	لا يوجد رسوم لإيداع أي من الشيكات الإلكترونية.
15	هل بالإمكان إصدار شيكات الكتروني تحت أي اسم؟	نعم، بإمكان صادر الشيخ الإلكتروني كتابته لأي شخص مسجل أم غير مسجل في خدمة الشيخ الإلكتروني. كما بإمكان إصدار الشيخ لاسم المستفيد المسجل في خدمة الشيخ الإلكتروني عبر رقم هاتفه المحمول أو رقم الهوية دون الحاجة لكتابة الاسم.
16	أين استطيع ايداع الشيخ الإلكتروني؟	يستطيع المستفيد ايداع الشيخ الإلكتروني عن طريق تطبيق بنفث في أو التطبيق الخاص بالشيخ الإلكتروني أو نظام الشيخ الإلكتروني. كما يستطيع أي عميل ايداع الشيخ الإلكتروني عبر جميع فروع بنكه.
17	كيف استطيع التأكد من صحة الشيخ الإلكتروني ومعلوماته؟	إذا كان المستفيد مسجل في خدمة الشيخ الإلكتروني. يستطيع المستفيد تحميل الشيخ الإلكتروني عبر تطبيق بنفث في أو التطبيق الخاص بالشيخ الإلكتروني أو نظام الشيخ الإلكتروني للتأكد من صحة الشيخ الإلكتروني وقراءة بياناته قبل قبوله من صادر الشيخ.
18	كم من الوقت تستغرق عملية قبول ايداع الشيخ الإلكتروني من قبل البنك؟	يجب على بنك المستفيد قبول أو رفض ايداع الشيكات الإلكترونية المستلمة قبل الساعة 11:30 صباحاً من يوم العمل عند الساعة 12 ظهراً من نفس اليوم كحد أقصى.
19	كم من الوقت تستغرق عملية ايداع مبلغ التحصيل للشيخ الإلكتروني في حسابي من قبل البنك؟	يجب على بنك المستفيد ايداع مبلغ الشيخ الإلكتروني في حساب المستفيد للشيكات المستلمة قبل الساعة 11:30 صباحاً من يوم العمل عند نهاية يوم العمل نفسه في حال قبول التحصيل من البنك الصادر.
20	هل استطيع الحصول على تقرير الشيكات الإلكترونية المرتردة للاستخدام مع الجهات المعنية؟	يستطيع المستفيد الحصول على النسخة المعتمدة لتقرير الشيخ الإلكتروني المرترد من خلال مراجعة أي من فروع بنكه؟
21	هل أستطيع إصدار شيكات الكتروني بتاريخ أجل الدفع؟	نعم، يستطيع العميل إصدار شيكات أجل الدفع.
22	هل أستطيع استعمال الشيخ الإلكتروني كضمان من غير ايداعه أو تحصيله؟	نعم، يستطيع العميل استعمال الشيخ الإلكتروني كوسيلة ضمان من غير ايداعه وتحصيله.
23	كيف أستطيع الغاء الشيخ الإلكتروني وإرجاعه إلى صادر الشيخ في حال رغبتني بذلك؟	يستطيع المستفيد الغاء الشيخ الإلكتروني وإرجاعه إلى صادر الشيخ عن طريق زيارة أي من فروع بنكه. كما يستطيع المستفيد في حال كان الشيخ الإلكتروني صادر باستخدام رقم هاتفه المحمول أو رقم هويته الغاء الشيخ الإلكتروني وإرجاعه لصادر الشيخ عن طريق تطبيق بنفث في أو التطبيق الخاص للشيخ الإلكتروني أو نظام الشيخ الإلكتروني.
24	كيف أستطيع التعرف إذا ما كان الشيخ الإلكتروني صادر باستخدام رقم هاتفي المحمول أو رقم هويتي؟	إذا استلم المستفيد الشيخ الإلكتروني عن طريق النظام مباشرة من دون الحاجة لاستلامه عن طريق صادر الشيخ يكون الشيخ الإلكتروني صادر باستخدام رقم الهاتف المحمول أو رقم الهوية.
25	هل أستطيع تطهير الشيخ الإلكتروني؟	نعم إن الشيخ الإلكتروني قابل للتداول. ولكن في المرحلة الأولى من طرح الخدمة ستكون جميع الشيكات الإلكترونية قيد الحساب فقط.
26	هل أستطيع تخفيض الشيخ الإلكتروني؟	نعم إن الشيخ الإلكتروني قابل للتخفيض كما هو الحال للشيخ الورقي. ولكن في المرحلة الأولى من طرح الخدمة لن يستطيع المستفيد تخفيض الشيخ الإلكتروني.
27	هل الشيخ الإلكتروني المرترد لأسباب تخص صادر الشيخ مثل "إصدار شيكات من غير رصيد" جنحة جنائية كما هو الحال في الشيخ الورقي؟	نعم كما هو الحال في الشيخ الورقي، إن الشيخ المرترد لعدم توفر الرصيد الكافي يعتبر جنحة جنائية.
28	كيف يتعامل الشيخ الإلكتروني مع اختلاف صلاحيات التوقيعات المخولة للحسابات لدى الشركات والمؤسسات؟	يقوم البنك باعتماد نفس التوقيعات المخولة للحسابات كما هي مسجلة لديه. كما باستطاعة الشركات والمؤسسات في حال رغبتها تغيير صلاحيات التوقيعات المخولة للحسابات من أجل الشيخ الإلكتروني إذا لزم الأمر.
29	هل يقبل الشيخ الإلكتروني في محاكم مملكة البحرين؟	نعم يقبل الشيخ الإلكتروني في محاكم مملكة البحرين.
30	هل نستطيع الشركات والمؤسسات تسجيل موظفيها من أجل إدارة العمليات المتعلقة بالشيكات بعيداً عن كونهم أحد التوقيعات المخولة؟	تستطيع الشركات والمؤسسات تسجيل موظفيها لطلب دفتر الشيكات الإلكتروني وكتابة الشيكات الإلكترونية وإيداعها من غير أن تعطيه صلاحيات التوقيع. حيث يستخدم موظف الشركة أو المؤسسة نظام الشيخ الإلكتروني عبر الانترنت دون تحميل التطبيق الخاص للشيخ الإلكتروني.
31	هل للشيكات الإلكترونية سقف اعلى أو ادنى؟	لا يوجد سقف اعلى أو ادنى لإصدار الشيخ الإلكتروني.