

**RENSEIGNEMENTS RELATIFS AUX  
RÉCLAMATIONS - 2021****Déclaration annuelle: renseignements relatifs aux réclamations**

<b>La banque étrangère autorisée met annuellement à la disposition du public les renseignements suivants</b>	<b>#</b>
le nombre de plaintes que son préposé désigné principal a examinées, y compris le nombre de plaintes réglées ou closes	0
la durée moyenne de l'examen des plaintes reçues par la banque, depuis les premières interactions avec le consommateur jusqu'à la date de règlement ou de clôture de la plainte	N/A
les produits ou services visés par les plaintes	N/A
une description de la nature des plaintes en plus de l'information sur les produits ou services visés figurant dans la classification	N/A
le nombre de plaintes réglées	N/A

Pour toute question par rapport au plainte ou réclamation, vous pouvez vous adresser directement à l'Officier de conformité de CIB Canada Conformité :

M. Michel Allen  
Téléphone: (514) 285-6102  
2001 boulevard Robert-Bourassa  
Montréal, Québec, H3A 2A6  
Courriel: michel.allen@ca.bnpparibas.com

Vous pouvez également vous adresser en tout temps à:

Agence de la consommation en matière financière du Canada  
Téléphone : 1-866-461-2232  
427, avenue Laurier ouest, 6<sup>e</sup> étage  
Ottawa (Ontario) K1R 1B9  
Site Web: <http://www.fcac-acfc.gc.ca>